



Kluane  
National Park  
and Reserve

Parc national et réserve  
de parc national  
Kluane

*Terrain de camping du Lac-Kathleen*

# Programme des hôtes de terrains de camping



## Bienvenue

Au nom de Parcs Canada, merci de l'intérêt que vous portez à faire du bénévolat! Avec votre aide, nous sommes en mesure d'accueillir chaleureusement les visiteurs au parc national et réserve de parc national Kluane!

## Introduction à l'Agence de Parcs Canada

Les lieux protégés de Parcs Canada s'étendent à travers le pays et comprennent 46 parcs nationaux, 167 lieux historiques nationaux et 4 aires marines nationales de conservation.

Parcs Canada est responsable de la protection des écosystèmes et des ressources culturelles ainsi que de leur gestion pour que les visiteurs puissent les comprendre, les apprécier et y prendre plaisir. C'est parfois un équilibre délicat - nous devons veiller à ce que les visiteurs ne compromettent pas les caractéristiques naturelles et culturelles que nous essayons de conserver. L'un des moyens est d'engager la curiosité et l'apprentissage. Le fait que notre planète, notre histoire, et nos nombreuses traditions et cultures soit si complexes et fascinantes à la fois peut nous encourager tous à conserver et à protéger ce qui nous est important. Parcs Canada supporte la découverte et l'apprentissage à travers ses programmes d'interprétation, que ce soit par l'affichage, les programmes et les événements ou les visites autoguidées.

## Introduction au parc national et réserve de parc national Kluane

Le parc national et réserve de parc national Kluane est situé dans le sud-ouest du Yukon et est une terre d'extrêmes. Le parc abrite le plus haut sommet du Canada (le mont Logan à 5 959 mètres), le plus grand champ de glace non-polaire au monde et la population de grizzlis la plus diversifiée sur le plan génétique en Amérique du Nord. Les voyageurs du monde entier viennent franchir des cols alpins lors de leur excursion dans l'arrière-pays et font des descentes en eaux vive pour avoir le rare privilège de profiter de vues époustouflantes des glaciers environnants. Avec des randonnées exceptionnelles et des paysages au bord de l'autoroute, Kluane est impressionnant de tous les angles.

Le parc est connu pour ses vues panoramiques du haut des montagnes et pour ses sentiers magnifiques. Il est également connu pour le camping tranquille dans l'arrière-pays et l'observation de la faune.

La région possède une histoire culturelle unique que nous continuons de découvrir et de partager avec nos visiteurs. Pendant des milliers d'années, les Dän (peuples autochtones) ont mené une vie de chasse et de cueillette de subsistance dans la majeure partie de la région qui porte maintenant le nom de parc national et réserve de parc national Kluane.

## Programme des hôtes de terrains de camping

Les hôtes des terrains de camping offrent aux visiteurs un visage amical et accueillant au camping du lac Kathleen, situé dans le parc national et réserve de parc national Kluane. Qu'il s'agisse de recommander le meilleur sentier à prendre pour une randonnée pédestre, de fournir des informations sur la sécurité des ours ou d'aider à contacter le personnel du parc en cas d'urgence,

les hôtes des terrains de camping aident les visiteurs du monde entier à se sentir chez -eux à Kluane.

En tant qu'hôte de terrain de camping, vous aurez une occasion unique de découvrir le parc national et réserve de Kluane et ses environs. Profitez d'un camping gratuit pour votre tente ou votre petit camping-car et rencontrez de nouvelles personnes de partout au Canada et du monde

Si vous êtes un campeur expérimenté désirant partager votre amour du plein air et de Kluane, veuillez-vous joindre à nous cette saison.

Pour proposer votre candidature, il suffit de remplir et de soumettre le formulaire de demande pour devenir hôte du terrain de camping au lac Kathleen.

## Ce que nous recherchons :

### Essentiel :

- des personnes amicales, sympathiques et accueillantes
- un amour contagieux du plein air, du camping et des gens
- des compétences en résolution de problèmes et des compétences interpersonnelles
- expérience de camping dans le type d'équipement que vous envisagez d'apporter (tente, camping-car, remorque, etc.)

### Les atouts:

- une connaissance du parc national et réserve de parc national Kluane et de ses environs
- une expérience préalable en tant qu'hôte dans un autre parc ou terrain de camping
- une formation en premiers soins
- la connaissance du français ou d'autres langues parlées couramment par les visiteurs

## Arrivée et départ

### Arrivée:

- Arrivée au centre d'accueil des visiteurs du parc national et réserve de parc national Kluane à Haines Junction.
- Récupérez la trousse de l'hôte du terrain de camping et recevez une séance d'entraînement.
- Installez-vous à l'emplacement # 1, réservé à l'hôte du terrain de camping (assez grand pour des unités de 20 mètres de long (pas de traversée).
- Le personnel de Kluane se présentera à votre emplacement pour vous donner une orientation et répondre à vos questions.

### Départ :

- Assurez-vous que l'emplacement soit propre et accueillant pour les prochains.
- Arrêtez-vous au centre d'accueil des visiteurs du parc national et réserve de parc national Kluane et déposez la trousse de l'hôte du terrain de camping.
- Remplissez le formulaire d'évaluation et donnez vos recommandations, les points culminants de votre séjour, et dites-nous si vous aimeriez à nouveau participer au programme l'an prochain.

Veillez noter que les hôtes du terrain de camping sont responsables de fournir leurs propres moyens de transport, vêtements, nourriture, camping et matériel de cuisine. Parcs Canada ne rembourse pas les dépenses de poche.

## Politique d'annulation

Nous comptons sur nos hôtes pour faire du camping au lac Kathleen une expérience inoubliable. Nous sommes toutefois conscients qu'il arrive parfois que des imprévus se produisent. S'il est impossible de vous présenter pour votre période d'accueil, veuillez-nous en informer dès que possible, afin que nous puissions inviter un autre hôte pour cette période.

## Considérations légales

### Assurance :

Parcs Canada offre une assurance collective pour les accidents, aux bénévoles âgés de moins de 80 ans qui ont signé un formulaire de consentement du bénévole de Parcs Canada. Parcs Canada offre une assurance responsabilité civile de 10 000 000 \$ aux bénévoles, sauf pour les personnes exploitant des aéronefs. Les bénévoles âgés de plus de 80 ans doivent fournir leur propre assurance.

### Responsabilité :

Le gouvernement du Canada, Parcs Canada, et/ou les employés de Parcs Canada ne sont pas tenus responsables d'aucun dommage, blessure, perte ou vol subis par un bénévole.

## Camping du lac Kathleen

Le lac Kathleen en langue Tutchone du Sud est Mät'ätäna Män. C'est un nom descriptif qui signifie << lac gelé >> ou quelque chose de gelé au fond du lac. En été, cependant, le lac est d'un bleu glorieux et le camping feuillu et calme bénéficie de longues heures d'ensoleillement. Le terrain de camping du lac Kathleen a 38 emplacements convenables pour des tentes ou des camping-cars, avec des anneaux de feu, des contenants à l'épreuve des ours et des toilettes extérieures. Le camping fonctionne avec un système d'auto inscription selon le principe « premier arrivé, premier servi ». Il existe également cinq oTENTik pour une meilleure expérience de camping. Une tente OTENTik peut être réservée en ligne, par téléphone ou en personne au centre d'accueil de Haines Junction. Le terrain de camping n'a pas de douches ni d'électricité. Le camping est ouvert de la mi-mai à la mi-septembre.

De la mi-juin jusqu'au mois d'août, les visiteurs peuvent profiter gratuitement des programmes d'interprétation sur les ours, des merveilles naturelles du parc et de la culture des Tutchones du Sud.

## Règles et Règlements

Quelques règles concernant le camping du Lac-Kathleen :

- Tous les règlements des parcs nationaux et des terrains de camping du lac Kathleen s'appliquent aux hôtes des terrains de camping.

- Tous vos aliments, ceux de vos animaux de compagnie, vos déchets et vos articles de toilette DOIVENT être rangés dans les casiers à l'épreuve des ours fournis ou dans votre véhicule.
- Tous les animaux de compagnie doivent être tenus en laisse dans le parc national et réserve de parc national Kluane.
- Heures tranquilles : à partir de 23 h à 7 h
- Veuillez garder votre camping propre et en ordre pendant votre séjour.

### Les hôtes doivent :

- être disponibles pour accueillir et aider les visiteurs
- fournir des renseignements et des dépliants aux campeurs, et expliquer les règlements du parc, selon le besoin
- aider les campeurs à s'enregistrer (auto-inscription) et à acheter du bois de chauffage
- promouvoir les bonnes pratiques de camping
- aider les campeurs en cas d'urgence en contactant le personnel de Parcs Canada
- patrouiller le camping deux fois par jour
- consigner les activités dans un registre et formuler des recommandations permettant d'améliorer le programme d'accueil au lac Kathleen

### Les hôtes ne doivent pas :

- collecter les frais de camping ou d'entrée
- inscrire les visiteurs
- réserver des emplacements de camping
- octroyer des permis de camping
- appliquer les règlements du parc
- effectuer des travaux d'entretien ou de réparations

### L'Horaire

Le programme se déroule de la mi-mai à la fin septembre.

Pendant votre séjour, vous serez sur place 5 jours par semaine pendant les heures suivantes (cet horaire est flexible et peut être modifié).

**8 h -15 h** : vous êtes libre de quitter le site.

**15 h – 17 h – Service actif :**

- Assurez-vous que le panneau est en place pendant le service actif et en attente.
- Promenez-vous dans le terrain de camping.
- Accueillez et aidez les campeurs qui arrivent à s'inscrire et à trouver un site.
- Répondez aux questions sur le terrain de camping.

**17 h – 18 h - En attente** au cas où les visiteurs auraient besoin de vous :

- N'hésitez pas à vous détendre et à profiter de votre site, tout en restant disponible pour les visiteurs

**18 h – 20 h - Service actif :**

- Rencontrez et saluez les campeurs.
- Promenez-vous dans le camping.
- Enregistrez et signalez au personnel du parc les infractions ou les problèmes possibles et rappelez amicalement aux visiteurs que 22 h est une heure silencieuse.

**20 h – 22 h - En attente** au cas où les visiteurs auraient besoin de vous :

- Appelez le Centre des répartitions des urgences de Parcs Canada ou le personnel du parc si vous prévoyez des incidents susceptibles de justifier une intervention du personnel ou des forces de l'ordre.

## Comment être un bon hôte :

Soyez disposé à apprendre :

- Soyez à l'écoute des soucis du visiteur
- Faites preuve d'empathie
- Reconnaissez que vous avez entendu et compris leurs problèmes
- Résolvez le problème, si possible
- Avisez le personnel de Parcs Canada

*Soyez prêt à remercier les visiteurs d'avoir pris le temps de nous faire part de leurs commentaires, bons ou mauvais.*

## Autres conseils pour réussir :

### Soyez un ambassadeur du parc :

Les visiteurs ont des perspectives et des besoins différents. Il est important de poser des questions pour savoir ce que les visiteurs recherchent dans leur expérience et de leur proposer des choix qui répondent le mieux à leurs besoins. Ce qui est une bonne randonnée pour vous n'est peut-être pas la meilleure randonnée pour une famille avec des jeunes enfants.

### Et rappelez-vous, votre professionnalisme vous aidera à mieux engager les visiteurs :

- Portez toujours des identifiants (i.e. des t-shirts de bénévolat et des badges d'identification) lorsque vous êtes en service.
- Familiarisez-vous avec le parc national et réserve de parc national Kluane et ses environs et soyez en mesure de répondre aux questions sur les possibilités de loisirs, les attractions locales, les événements locaux, les événements du parc, et les programmes d'interprétation.
- Ayez une compréhension de base des autres lieux de Parcs Canada dans le système, ainsi que du mandat et des objectifs de l'Agence Parcs Canada (APC).
- Fournissez des dépliants et des brochures approuvés par le parc.
- Montrez aux campeurs comment s'inscrire dans le kiosque d'auto-inscription.

### Observez et signalez :

- Avisez le personnel dès que possible de tout problème de sécurité y compris des risques pour les visiteurs et les ressources.

- Notez dans votre journal hebdomadaire tous les problèmes avec les installations, les incidents de sécurité, les rappels amicaux donnés, les rencontres avec des animaux sauvages et toute autre action importante que vous avez entreprise (premiers soins donnés, appel au 911, etc.).
- Aidez les campeurs lors d'une urgence en communiquant avec le personnel de Parcs Canada et / ou le personnel d'urgence.
- Si vous avez reçu une formation de premiers soins et si vous vous sentez à l'aise, aidez une personne blessée au mieux de vos capacités, mais ne compromettez jamais votre sécurité ni celle des autres.
- Si vous vous sentez à l'aise de donner au visiteur un rappel amical pour éviter un incident, faites-le.
- N'essayez jamais de faire respecter les règlements du parc au-delà d'un rappel amical. Enregistrez les incidents et partagez-les avec le personnel du parc au cours de leur tournée.

**Présence après les heures de bureau :** les hôtes sont des yeux et des oreilles supplémentaires dans le camping où le personnel du parc n'est pas en service 24 heures par jour.

## La promesse de Parcs Canada envers vous

### Les volontaires peuvent s'attendre à :

- Être accueillis et respectés par les employés de Parcs Canada.
- Participer à une activité qui en vaut la peine, qui pose des défis et qui favorise l'apprentissage et la croissance.
- Être informés des détails de l'activité et de l'impact de vos contributions.
- Recevoir une orientation, du soutien et l'équipement nécessaire pour réaliser leur travail en toute sécurité.
- Effectuer des activités de bénévolat dans un environnement sécuritaire.
- Recevoir des conseils et du soutien d'un superviseur désigné.
- Recevoir de la reconnaissance appropriée.
- Recevoir un camping complémentaire et du bois de chauffage pendant leur séjour.

## Communautés à proximité

### Haines Junction

Haines Junction est la communauté la plus proche du camping. Si vous avez oublié un élément de votre liste, vous le trouverez à Haines Junction. Il y a plusieurs stations-service, le Little Green Apple pour l'épicerie, un magasin pour vous procurer de l'alcool et quelques restaurants pour vous servir.

### Whitehorse

Vous allez peut-être vouloir vous arrêter à Whitehorse avant de vous rendre au parc afin de vous approvisionner. La ville de Whitehorse compte plusieurs grands supermarchés ainsi que des magasins de matériel de camping et de véhicules de camping. Elle est située à 155 km à l'est de Haines Junction, sur la route de l'Alaska.

## Météo et sécurité

### Sévère et distante

Le parc national et réserve de parc national Kluane est spectaculaire. C'est aussi un endroit isolé et sévère où les secours prennent du temps. **Rappelez-vous : vous êtes responsable de votre propre sécurité. Assurez-vous d'avoir une assurance maladie adéquate.**

### La température

Les journées fraîches et ensoleillées de Kluane sont idéales pour explorer à vélo, en randonnée, en **canot** ou même en radeau, mais rappelez-vous que la neige peut tomber tout l'été. Emportez votre vêtement de pluie, votre chandail chaud, votre maillot de bain et votre tuque. Vous ne savez jamais ce que les montagnes vous réservent.

Températures moyennes :

Mois	Bas	Haut
Mai	-1°C/30°F	14°C/57°F
Juin	4°C/39°F	20°C/68°F
Juillet	6°C/42°F	21°C/70°F
Août	3°C/37°F	19°C/66°F
Septembre	-1°C/30°F	13°C/55°F

### Lever et coucher du soleil

Inquiet d'avoir assez de temps? Bien que techniquement le soleil soit juste au-dessous de l'horizon à minuit, il y a beaucoup de soleil au «pays du soleil de minuit» tout au long de l'été.

Date	lever du soleil	coucher du soleil
Le 21 mai :	5 h 02	22 h 52
Le 21 juin :	4 h 27	23 h 36
Le 21 juillet :	5 h 10	23 h 01
Le 21 août :	6 h 26	21 h 38
Le 21 septembre :	7 h 42	20 h 02



## Les ours

Des ours noirs et des grizzlis vivent dans le parc national et la réserve de parc national Kluane et sont parfois vus autour du camping du lac Kathleen. Des contenants à l'épreuve des ours sont disponibles pour ranger de la nourriture pendant la nuit. À votre arrivée, le personnel de Parcs Canada va vous donner une formation sur la sécurité au pays des ours. Ils vous fourniront également l'équipement de sécurité contre les ours (un vaporisateur de gaz poivré et un avertisseur sonore à air).

## Questions fréquemment posées

**Est-ce que Parcs Canada fournit le bois de chauffage aux hôtes du terrain de camping?**

Oui, c'est gratuit pour la durée de leur séjour (veuillez toutefois l'utiliser avec modération et en sécurité).

**Où puis-je acheter du gaz propane?**

Le propane n'est pas fourni dans le cadre du programme d'accueil du camping. Vous pouvez en acheter à Haines Junction au Kluane RV Park ou à la station-service North of 60.

**Où se trouve la station de déversement pour les véhicules récréatifs?**

Une station de déversement des eaux usées est située au Kluane RV Park ou à la station-service North of 60.

**Où puis-je remplir le réservoir d'eau de mon camping-car?**

À Haines Junction, à Fas Gas ou à la station-service North of 60.

**Où puis-je acheter de la glace?**

À la station-service North of 60, au Kluane RV Park et à Fas Gas à Haines Junction

**Où puis-je faire ma lessive?**

La buanderie la plus proche se trouve à Haines Junction, à l'auberge Alcan. Vous aurez besoin de pièces de monnaie (toonies et loonies) pour l'opérer.

**Où puis-je pêcher?**

La pêche est autorisée dans le parc national et réserve de parc national Kluane avec un permis de pêche qui peut être acheté au centre d'accueil de Haines Junction.

**L'eau est-elle potable?**

Nous recommandons aux campeurs de faire bouillir l'eau du robinet du camping du lac Kathleen.

## Information

Parc national et réserve de parc national Kluane

Casier postal 5495

Haines Junction (Yukon) Y0B 1L0

Tél : 1-867-634-7207

Facsimile : 1-867-634-2044

Courriel : [pc.infopnkluane-kluanepinfo.pc@canada.ca](mailto:pc.infopnkluane-kluanepinfo.pc@canada.ca)

Site Web : [www.pc.gc.ca/kluane](http://www.pc.gc.ca/kluane)

